

Canon

FAQ 指南

使用说明书

彩色数码多功能复合机

imageRUNNER

ADVANCE

C3530/C3525/C3520

使用该产品之前请阅读“重要安全指示”。

⇒第4页

在使用本产品之前，请务必先仔细阅读本使用说明书。请务必保留备用。请在充分理解内容的基础上，正确使用。

本文档内的信息可能会有所变更，敬请留意。



可访问 canon.com/oip-manual 阅读介绍本机所有功能的用户指南。



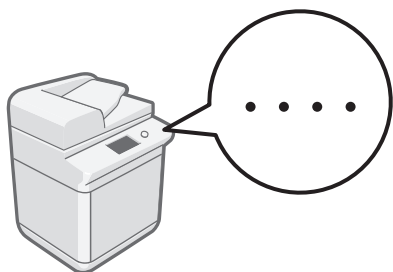
您的
问题是什么？

目录

您的问题是什么?

机器不运转

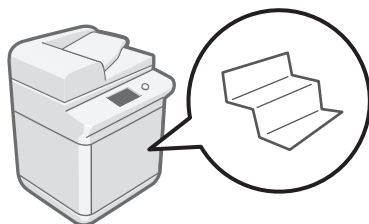
➔ 页10



先检查如下情况	10
机器对计算机没有响应	11
显示认证屏幕 (登录屏幕), 无法继续操作	11

如果出现卡纸

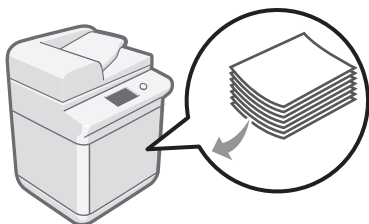
➔ 页26



出现卡纸	26
频繁出现卡纸	27

如何装入纸张

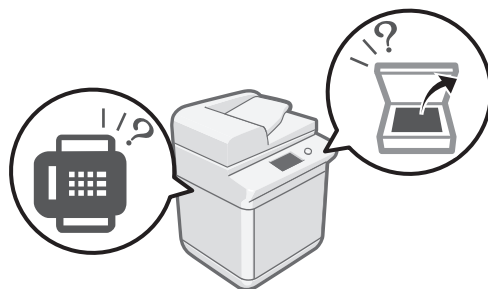
➔ 页12



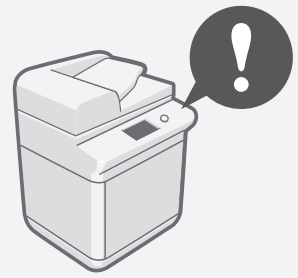
将纸张装入纸盒	12
如果装入与预设纸张类型不一样的纸张	13
将纸张装入多功能托盘	14
装入带有印制徽标的纸张	16
装入信封	17

无法成功执行扫描/传真

➔ 页32

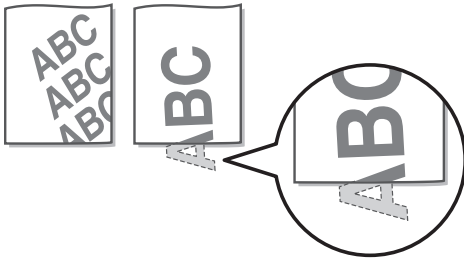


如果无法使用[扫描后发送]将文档 发送至服务器	32
停止扫描/传真	32
扫描文档无法通过电子邮件发送	33
如果您无法发送/转发传真	34
如果您无法接收传真	35



打印效果不理想

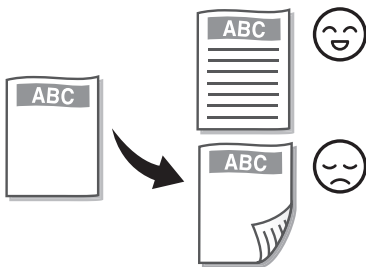
➔ 页21



- 图像偏移/倾斜.....21
- 图像中出现不规则形状/图像不清楚.....21
- 图像中出现黑色条纹.....22
- 图像中出现白色条纹/彩色条纹.....24
- 发生渗透现象.....25

无法成功装入纸张或完成纸张设置

➔ 页28



- 未进纸.....28
- 如果显示“装入纸张。”消息.....29
- 无法在纸张的预期面执行打印.....30
- 无法按照预期尺寸执行打印.....30
- 在双面打印中, 纸张正反面的打印方向不同.... 31

➔ 附录

页4

➔ 取消复印/打印作业 页36

➔ 安装打印机驱动程序 页37

➔ 备件 页38

➔ 显示错误屏幕 页40

➔ 插图索引 页42

➔ 您是否想要了解更多信息? 页47

- 可查看用户指南!.....47
- 您是否注意到检索编号.....47

附录

重要安全指示

本章节中的安全说明非常重要，其目的是防止本机用户和他人遭受人身伤害和财产损失。使用本机以前，请阅读本章节并按照说明正确使用本机。请勿执行本说明书中未涉及的操作。在法律允许范围内，佳能对于因本说明书中未说明的操作、使用不当或者非佳能或非佳能授权的第三方所进行的维修或改装而导致的任何间接的、偶然的或其他形式的损失(包括但不限于商业利润损失、业务中断或商业信息丢失)不承担责任。对本机的不当操作或使用可能会导致人身伤害和/或不在“有限保修”范围内的需要大规模维修的机器损坏。

附录

▲警告

表示有关操作的警告。如果没有正确执行相关操作，可能会导致死亡或人身伤害。为安全使用本机，务必注意这些警告提示。

▲注意

表示有关操作的注意事项。如果没有正确执行相关操作，可能会导致人身伤害。为安全使用本机，务必注意这些注意提示。

●须知

表示操作方面的要求和限制事项。务必仔细阅读这些条目以便正确使用本机，避免本机损坏或财产损失。

安装

若要安全无故障地使用本机，请仔细阅读以下注意事项并将本机安装在适当的位置。

▲警告

请勿安装在可能会造成火灾或触电的位置

- 通风口被堵塞的位置（过于靠近墙壁、床、沙发、地毯或类似物体）
- 潮湿或多尘的位置
- 会受到阳光直射的位置或室外
- 会受到高温影响的位置
- 会受到明火影响的位置
- 酒精、油漆稀释剂或其他易燃物附近

其他警告

- 请勿将未经许可的电缆连接到本机，否则可能会导致火灾或触电。
- 请勿将项链和其他金属物或装满液体的容器放在本机上。如果异物与本机内部的电气部件接触，可能会导致火灾或触电。
- 如果任何异物掉入本机，请拔掉交流电源插座上的电源插头，并与当地佳能授权经销商联系。

▲警告

请勿安装在以下位置

本机可能会掉落或翻倒，造成人身伤害。

- 不稳定的位置
- 会受到振动影响的位置

测平底座

(仅适用于装有测平底座的产品)

安装本机后，请勿卸下本机的测平底座，否则可能会使其跌落或翻倒，造成人身伤害。

▲注意

请勿安装在以下位置

否则可能会造成本机损坏。

- 温度和湿度极低或极高的位置
- 温度或湿度会出现大幅变化的位置
- 会产生磁波或电磁波的设备附近
- 会发生化学反应的实验室或位置
- 会受到腐蚀性或有毒气体影响的位置
- 可能会因本机重量而变形的地方，或者本机易于下陷的位置（地毯等）

避开通风不佳的位置

正常使用期间，本机会产生少量的臭氧和其他排放物。尽管这个含量对健康没有影响，然而，在通风不佳的房间内长时间使用或者长时间生产过程中，可能会让人感觉不适。建议应保持本机工作间良好通风，以保持舒适的工作环境。还要避开人员会暴露于本机排放物的位置。

请勿安装在会发生结露的位置

当本机所在的房间温度快速上升，以及从凉爽或干燥的位置移到炎热或潮湿的位置时，本机内部可能会形成水珠（结露）。在这些条件下使用本机可能会造成卡纸、打印质量不佳或设备损坏。使用前，请让本机适应环境温度和湿度至少两个小时。

避免将本机安装在计算机或其他精密电子设备的附近。

本机在打印过程中产生的电子干扰和振动会对这类设备的运行产生不良影响。

避免将本机安装在电视机、收音机或类似电子设备的附近。

本机可能会干扰声音和图像信号的接收。请将本机电源插头插入专用电源插座，并且使本机尽可能远离其他电子设备。

请勿将本机安装在低热阻材料制成的薄板等类似物体上。

本机内置的盒式加热器将在机器通电之后对主要部件底部进行加热。因此，如果将本机安装于桌面上时没有安装任何可选盒式装置，尽可能避免在本机与桌面之间使用耐热性差的薄板或垫子，比如塑料桌垫。

运动传感器

运动传感器附近的某些物体、来自照明传感器等其他传感器的干扰，以及将本机放置在繁忙位置，都可能会影响运动传感器的性能。如果遇到性能问题，请使用[设置/

注册]>[参数选择]>[定时器/电量设置]>[使用运动传感器]>[传感器敏感度] 敏感度设置。

连接电话线路

(仅适用于带传真功能的产品)

本机符合模拟电话线路标准，并且只能连接至公用电话交换网络(PSTN)。将本机连接至数字电话线路或专用电话线路，可能妨碍本机的正常操作并且可能导致损坏。连接本机之前，务必确认电话线路的类型。将本机连接至光纤线路或IP电话线路之前，先联系服务提供商。

当使用无线LAN时

(仅适用于带无线LAN功能的产品)

- 将本机安装在距离无线局域网路由器小于或等于50 m的地方。
- 尽可能安装在障碍物不会妨碍通信的位置，信号穿过墙壁或地板时可能会变弱。
- 请让本机尽可能远离数字无绳电话、微波炉或其他会发射无线电波的设备。
- 请勿在医疗设备附近使用。本机发射的无线电波可能会干扰医疗设备，从而可能会造成故障并导致事故。

如果工作噪音干扰较大

根据使用环境和工作模式，如果工作噪音干扰较大，建议将本机安装在办公室以外的地方。

移动本机

如果想要移动本机，即使是在大厦的同一楼层移动，也请事先联系当地的授权Canon经销商。请勿尝试自行移动本机。

电源

▲警告

- 只能使用符合指定电压要求的电源。否则可能会导致火灾或触电。
- 请勿使用非提供的电源线，否则可能会导致火灾或触电。
- 随机提供的电源线为本机专用。请勿将电源线连接至其他设备。
- 请勿修改、拉扯、强行弯折或进行可能会损坏电源线的任何其他行为。请勿将重物压在电源线上。电源线损坏可能会导致火灾或触电。
- 请勿用湿手插入或拔出电源线插头，否则可能会导致触电。
- 请勿将延长线或多插头接线板用于本机。否则可能会导致火灾或触电。
- 请勿缠绕电源线或将其打结，否则可能会导致火灾或触电。
- 请将电源线插头完全插入电源插座。否则可能会导致火灾或触电。
- 雷雨期间，请将电源线插头从电源插座中完全拔出。否则可能会导致火灾、触电或本机损坏。
- 确保本机电源安全、电压稳定。
- 请将电源线远离热源；否则可能会导致电源线表层熔化并且导致火灾或触电事故。

- 如果对电源线连接部位的拉力过大，可能会损坏电源线或者断开本机内部的电线。从而引起火灾事故。

避免出现下列情况：

- 经常插拔电源线。
- 绊住电源线。
- 弯曲电源线的连接部位，对电源插座或者电源线连接部位持续施压。
- 对电源插头过度施压。

▲注意

请将本机安装在靠近电源插座的位置，并在电源插头周围留足空间，以便在紧急情况下能方便地拔出插头。

●须知

当连接电源时

- 请勿将电源线连接到不间断电源，否则停电可能会导致本机故障或损坏。
- 如果将本机连接到有多个接口的交流电源插座，请勿使用剩余的接口连接其他设备。
- 请勿将电源线连接到计算机的辅助交流电源插座。

其他注意事项

电噪声可能会造成本机出现故障或丢失数据。

处理

▲警告

- 如果本机发出异常噪声、怪味、冒烟或散发大量热量，请立即拔出电源插座中的电源线插头并联络当地授权Canon经销商。继续使用可能会导致火灾或触电。
- 请勿拆卸或改装本机。本机内部存在高电压、高温组件。拆卸或改装可能会导致火灾或触电。
- 请将本机放置在儿童无法接触电源线和其他电缆或内部齿轮和电气部件的地方。否则可能会导致意外事故。
- 请勿在本机附近使用易燃喷雾器。如果易燃物与本机内部的电气部件接触，可能会导致火灾或触电。
- 移动本机时，请务必关闭本机的电源，然后再拔出电源线插头和接口电缆。否则可能会损坏电源线或接口电缆，导致火灾或触电。
- 当电源线插头已插入电源插座时，如果插入或拔出USB电缆，请勿触碰连接器的金属部分，否则可能会导致触电。

如果您正在使用心脏起搏器

本机器产生的磁通量和超声波较少。如果您使用心脏起搏器并且感觉不舒服，请立即离开本机并就医。

▲注意

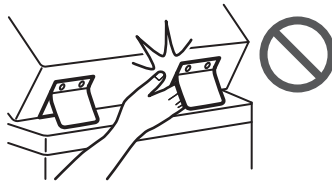
- 请勿将重物放在本机上，否则可能会翻倒而造成人身伤害。
- 为了安全，如果长时间不使用本机，请拔出电源插头。
- 请小心打开和关闭盖板，不要让手受伤。

- 请让手和衣物远离输出区的辊轮。如果手或衣物被辊轮夹住，可能会造成人身伤害。
- 使用期间和刚使用后，本机内部和输出槽很烫。请勿接触这些区域，以防烫伤。另外，刚输出的打印纸张温度可能会很烫，因此请小心操作，否则可能会导致烫伤。

输稿器

(仅适用于带输稿器的产品)

- 使用稿台玻璃复印厚书时，请勿用力下压输稿器。否则可能会损坏稿台玻璃并导致人身伤害。
- 轻轻地关闭输稿器以免夹手，否则可能会导致人身伤害。
- 注意不要将自己的手或手指放入进纸器，否则可能会受伤。



装订处理器

(仅适用于带装订处理器的产品)

请勿将手放入托盘中正在执行装订操作的部分（辊附近），并特别注意尖锐的装订针，否则可能会导致人身伤害。

纸盒 (仅适用于带纸盒的产品)

纸盒取出时请勿将手伸入本机，否则可能导致人身伤害。

省电键

(仅适用于带省电键的产品)

为安全起见，长时间不使用本机时(例如在夜间)，请按Ⓞ(节能)。此外，为安全起见，长期不使用本机时(例如连续的假期期间)，请关闭主电源开关并且拔出电源线。

激光安全性

本产品确认符合IEC60825-1:2014和EN60825-1:2014中1类激光产品的要求。

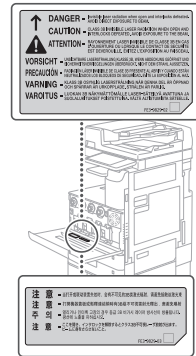
CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1
APPAREIL À LASER DE CLASSE 1
APPARECCHIO LASER DI CLASSE 1
PRODUCTO LÁSER DE CLASE 1
APARELHO A LASER DE CLASSE 1
LUOKAN 1 LASER-TUOTE
LASERPRODUKT KLASSE 1

激光束对人体有害。由于本产品内部的辐射完全被封闭在保护罩和外壳内，因此在用户正常操作阶段，本机不会泄漏激光束。请阅读以下备注和安全说明。

- 请勿打开除本机手册中允许打开之盖板以外的其他盖板。
- 如果激光泄露并射入人眼，可能对眼睛造成伤害。

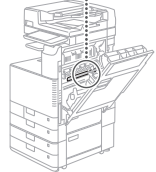
- 如果使用控制装置、调节装置或执行本手册中未规定的步骤，可能会导致具有危险性的辐射照射。

激光安全标签



定影组件

清除卡纸或检查本机内部时，请勿长时间暴露在定影组件及其周围部件散发的热气中。否则即使没有直接接触定影组件及其周围部件也可能导致低温烫伤。



●须知

- 请按照本机警告标签上的说明进行操作。
- 请勿让本机受到强烈的冲击或振动。
- 请勿强行打开和关闭机门、盖板和其部件，否则可能会导致本机损坏。
- 请勿在本机运行过程中关闭主电源开关或打开盖板。否则可能会导致卡纸。
- 使用短于三米的标准电缆。
- 使用短于三米的USB电缆。

安全相关符号

- | 电源开关：“开”位置
- 电源开关：“关”位置
- Ⓞ 电源开关：“待机”位置
- ① 按压开关 ■“开” ■“关”
- Ⓧ 保护接地端子
- ⚠ 危险内部电压。未经许可，切勿打开盖板。
- ⚠ 小心：高温表面。请勿触摸。
- Ⓜ II 类设备
- ⚠ 移动部件：保持身体远离移动部件。

附录

注释

根据产品的不同,可能没有贴附上述某些符号。

维护和检查

请定期清洁本机。如果灰尘积累,本机可能无法正常工作。清洁时,请务必注意以下事项。如果操作时出现问题,请参阅用户指南的“疑难解答”。如果无法解决问题或者感觉本机需要检查,请参阅无法解决问题时。

▲警告

- 清洁前,请关闭电源,并拔掉电源插座中的电源线插头。否则可能会导致火灾或触电。
- 请定期拔出电源线插头并用干布擦去灰尘和污垢。积累的灰尘可能会吸收空气中的水份,如果接触到电荷,可能会导致火灾。
- 请使用沾湿并完全拧干的清洁布来清洁本机。清洁布只能用水沾湿。请勿使用酒精、苯、油漆稀释剂或其他易燃物。请勿使用棉纸或纸巾。如果这些物体与本机内部的电气部件接触,可能会产生静电或导致火灾或触电。
- 请定期检查电源线和插头是否出现生锈、插针弯曲、受损、开裂或过度发热的情况。使用未妥善维护的电源线或插头可能会导致火灾或触电。

▲注意

- 本机内部有高温和高电压组件。触碰这些组件可能会导致人身伤害或灼伤。请勿触碰任何本手册中未指示的组件。
- 放置纸张或清除卡住的纸张时,注意不要让手被纸张边缘割伤。

耗材

▲警告

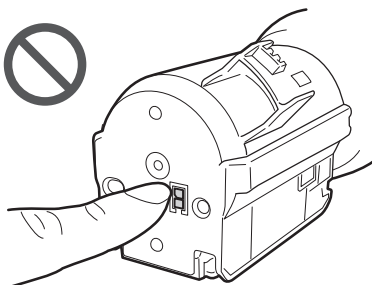
- 请勿将墨粉盒或废弃墨粉容器投入明火中,请勿将墨粉盒或打印/复印纸张存放在有明火的地方,否则可能会将其点燃,导致烧伤或火灾。
- 如果墨粉意外洒出或四散,请小心将墨粉颗粒收集起来或用软湿布擦干净,注意不要吸入。切勿使用未配备安全装置的真空吸尘器,以免在清理洒出的墨粉时出现粉尘爆炸。否则可能会造成真空吸尘器故障或因静电放电而导致粉尘爆炸。

▲注意

- 请将墨粉和其他耗材置于儿童够不到的地方。如果不慎食入这些物品,请立即就医。
- 如果墨粉接触到衣服或皮肤,请立即用水清洗。请勿使用温水,否则会造成墨粉凝固而成为永久污渍。
- 请勿拆开墨粉盒,这样会导致墨粉四散并进入眼睛或口中。如果

墨粉进入眼睛或口中,请立即用凉水清洗,然后就医。

- 如果墨粉从墨粉盒中泄漏出来,确保不要食入墨粉或让皮肤直接接触墨粉。如果墨粉接触到皮肤,请使用肥皂和水清洗。如果清洗后皮肤仍然感觉刺激,或者食入了墨粉,请立即就医。
- 拉出废弃墨粉容器时,小心不要掉落,否则会导致损伤。
- 更换标记墨盒时,小心衣服或皮肤不要沾上墨水污渍。如果衣服或皮肤已有污渍,请立即用水洗掉污渍。
- 请勿触摸电触头。



● 须知

- 将墨粉盒存放在阴凉的地方,远离阳光直射。
- 请勿竖直存放墨粉盒。

其他警告



(“仅适用于海拔2000m及以下地区安全使用”),为根据GB4943.1-2011进行的标注。



(“仅适用于非热带气候条件下安全使用”),为根据GB4943.1-2011进行的标注。

根据型号不同,部分产品上没有上述标志。

注意事项

IPv6 Ready标识



本机中包含的协议堆栈已经获得由“IPv6论坛”设立的“IPv6 Ready Logo Phase-2”认证。

无线局域网规章信息

第十三条

1. 使用频率: 2.4 - 2.4835 GHz
等效全向辐射功率(EIRP):
天线增益 < 10dBi时: ≤ 100 mW 或 ≤ 20 dBm
最大功率谱密度:
天线增益 < 10dBi时: ≤ 10 dBm / MHz(EIRP)
载频容限: 20 ppm
带外发射功率(在2.4-2.4835GHz频段以外)
≤ -80 dBm / Hz (EIRP)
杂散发射(辐射)功率(对应载波 ± 2.5倍信道带宽以外):
≤ -36 dBm / 100 kHz (30 - 1000 MHz)
≤ -33 dBm / 100 kHz (2.4 - 2.4835 GHz)
≤ -40 dBm / 1 MHz (3.4 - 3.53 GHz)
≤ -40 dBm / 1 MHz (5.725 - 5.85 GHz)
≤ -30 dBm / 1 MHz (其它1 - 12.75 GHz)
2. 不得擅自更改发射频率、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器),不得擅自外接天线或改用其它发射天线;
3. 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰;一旦发现有害干扰现象时,应立即停止使用,并采取措施消除干扰后方可继续使用;
4. 使用微功率无线电设备,必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰;
5. 不得在飞机和机场附近使用。
6. 本设备包含型号核准代码(分别为: CMIIT ID:2015DJ0208.的无线电发射模块。

信息安全标准 (IEEE 2600)

本机符合IEEE Std 2600™-2008 (多功能外围设备和打印机的全球信息安全标准, 以下称为IEEE 2600), 能够达到IEEE 2600中规定的安全要求。*

有关本机如何达到IEEE 2600中规定的安全要求的信息, 请参阅用户指南 > 管理本机 > IEEE 2600

*本机尚未获得IEEE 2600.2 CC认证。

产品使用与图像使用上的法律限制

使用本产品扫描、打印或复制某些文档, 以及在本产品上扫描、打印或复制的此类图像的使用可能受到法律禁止, 您可能因此而承担刑事和/或民事责任。有关文档的示例参见以下列表, 因篇幅所限, 无法一一列举。此列表仅作参考之用。如果不确定使用本产品扫描、打印或复制任何特定文档和/或使用扫描、打印或复制的图像是否合法, 则应该事先咨询法律顾问。

- 纸币
- 旅行支票
- 汇票
- 食品券
- 存款凭证
- 护照
- 邮票 (已注销或未注销)
- 移民文件
- 识别徽章或证章
- 国内印花税票 (已注销或未注销)
- 义务兵役或征兵证件
- 债券或其他负债证明书
- 政府机构签发的支票或汇票
- 股票证书
- 机动车驾驶证和所有权证明
- 未经著作权人许可的受版权保护的作品/艺术作品

声明

本档内的信息可能会有所变更, 敬请留意。

在法律允许的范围内, Canon Inc. 明确声明对本资料不提供任何形式的担保 (明示或默示), 包括但不限于对可销性、适销性、特定用途的适用性以及非侵权性的担保。Canon Inc. 对因使用本资料而导致的任何间接的、偶然的或其他形式的损失 (包括但不限于商业利润损失、业务中断或商业信息丢失) 不承担责任。

关于本手册

显示屏幕

本手册中使用的触摸面板显示屏幕的屏幕拍图是在 imageRUNNER ADVANCE C3530 安装了以下可选设备时获得的:

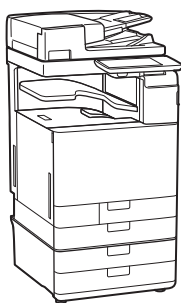
- 双面同步输稿器-A
- 内置式双路托盘-J
- 双纸盒组件-AP
- Super G3 传真组件

请注意, 某些因型号或可选件而不能使用的功能不在触摸面板显示屏幕上显示。

图示

本手册中所使用图示的显示条件是 imageRUNNER ADVANCE C3530 安装了以下可选设备:

- 双面同步输稿器-A
- 内置式双路托盘-J
- 双纸盒组件-AP



商标

Mac 是 Apple Inc. 的商标。
Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows Server、Internet Explorer、Excel 和 PowerPoint 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家的注册商标或商标。
本档中提及的其他产品和公司名称可能是其各自所有者的商标。

第三方软件

Canon 产品 (简称“产品”) 包含第三方软件模块。该软件模块的使用和销售, 包括软件模块 (统称“软件”) 的任何更新, 需遵照下面的许可条款 (1) 到 (9)。

- (1) 您同意如果将含软件的本产品运送、转让或出口到任何国家 (地区), 遵守相关国家 (地区) 任何适用的出口管制法律、限制或法规。
- (2) 软件权人全面保留有关软件的权利、所有权和知识产权。除非本文明确规定, 否则对于软件权人的任何知识产权, 无论明示还是默示, 软件权人在此未向您转让或者让与任何许可或权利。
- (3) 只可以将该软件与产品一起使用。
- (4) 未经软件权人的事先书面同意, 不得将该软件让与、颁发从属许可、营销、销售或转让给任何第三方。
- (5) 尽管有以上规定, 但是只有在 (a) 您将您对产品的所有权利以及许可条款下的所有权利和义务让与受让人, 并且 (b) 上述受让人同意遵守所有这些条款时, 方可转让该软件。
- (6) 不得反编译、逆向工程、反汇编或以其他方式将该软件代码还原为人类可读的格式。
- (7) 不得修改、改编、翻译、租赁、租借或出借该软件, 或者基于该软件制作衍生作品。
- (8) 您无权删除产品中的该软件, 也无权制作单独的软件拷贝。
- (9) 该软件人类可读部分 (源代码) 的许可并未颁发给您。

虽然上面列出了条款 (1) 到 (9), 如果产品包含附加了其它许可条款的第三方软件模块, 则这些软件模块受其它许可条款的约束。

请检查产品的平台版本并参阅对应平台版本手册附录中描述的第三方软件模块许可条款。可访问 <http://canon.com/oip-manual> 获得该手册。

本产品一经使用, 即表示您已同意所有的适用许可条款。如果您不同意这些条款, 请联系您的服务代表。

附录

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
1. 电源 / 高压电源	×	○	○	○	○	○
2. 束线	×	○	○	○	○	○
3. 操作面板 / 读取部	×	○	○	○	○	○
4. 印刷电路板	×	○	○	○	○	○
5. 外壳 / 框架	×	○	○	○	○	○
6. 内部部件	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。



中华人民共和国
电子电气产品有害物质限制使用标志

本标志适用于在中华人民共和国销售的电子电气产品，标志中央的数字代表产品的环保使用期限。

只要您遵守与本产品相关的安全与使用方面的注意事项，在从生产日期起算的上述年限内，就不会产生环境污染或对人体及财产的严重影响。

部分产品可能不包含此表部件名称栏中的某些部件。

V_161109

机器不运转

先检查如下情况

先检查如下情况

检查 1

触摸屏上是否显示一条消息?



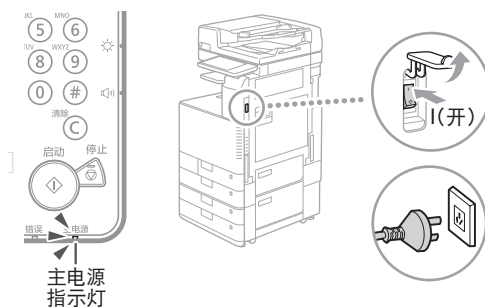
注释

如果显示一条错误消息 ➔ 页40

检查 3

主电源指示灯是否关闭?

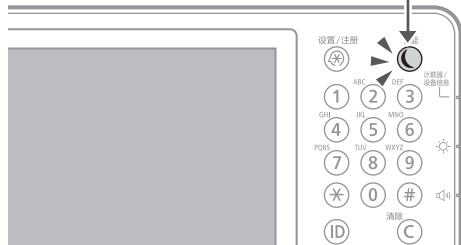
如果打开主电源开关时主电源指示灯没有点亮, 请检查电源插头。



检查 2

是否亮起?

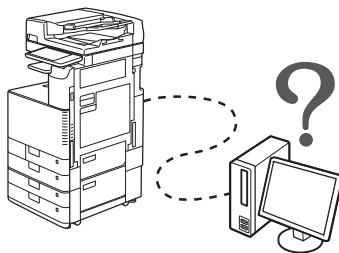
按此处取消“睡眠”模式。



检查 4

该机器是否正确连接计算机?

检查网络连接。



设置网络环境

➔ 用户指南

10H4-OJS

搜索

如何使用检索编号 ➔ 页47

机器对计算机没有响应

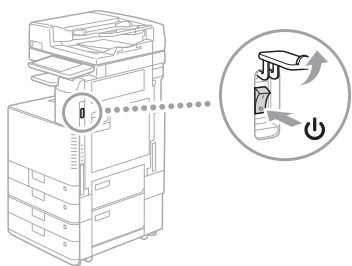
解决方案 1

重启机器。

1. 按下主电源开关关闭机器。

注意！

请注意，关闭机器会删除等待打印的数据。



2. 检查主电源指示灯是否关闭。
3. 再次按下电源开关。

解决方案 2

再次安装打印机驱动程序。

注释

有关更多信息 ➔ 页37

解决方案 3

再次设置IP地址。



显示认证屏幕（登录屏幕），无法继续操作

解决方案

使用注册用户ID登录机器。

要在显示认证屏幕（登录屏幕）时继续操作，必须使用注册用户ID登录。

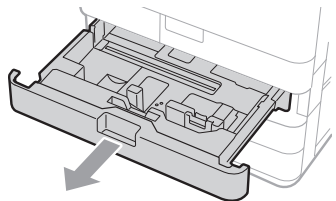


如何装入纸张

将纸张装入纸盒

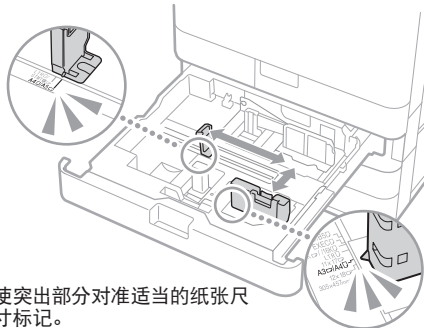
下面以纸盒2为例讲解纸盒1与纸盒2的常用操作。

1



2

滑动淡蓝色把手调整纸张导板的位置。

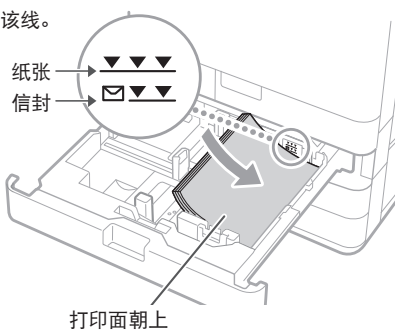


使突出部分对准适当的纸张尺寸标记。

3

先将纸叠充分翻开, 然后再装入。

确保
没有超过该线。



4

将纸盒放回机器。

注意!

小心操作, 避免手指夹在纸盒和机器之间。

要点

更改纸张尺寸后, 必要时更换相应的纸张尺寸标签。➔ 页42

如果装入和预设类型不同的纸张, 务必更改纸张类型设置。➔ 页13

有关可用纸张，请参阅下列说明。

规格

10H4-0KL

搜索

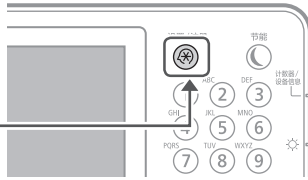


如何使用检索编号 页47

如果装入与预设纸张类型不一样的纸张

1

按

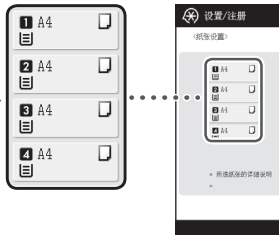


2

按下触摸屏上的 [参数选择] ▶ [纸张设置] ▶ [纸张设置]。

3

选择纸张来源。



要点

1 和 2 以外的纸张来源为选配件。

有关更多信息，请参阅 用户指南。

4

1. 检查纸张尺寸。



要点

如果显示的纸张尺寸与装入的纸张尺寸不一致，可调整纸张导板。

2. 按[设置]。

5

1. 选择纸张类型。



注意！

确保所选纸张类型与装入的纸张基重匹配。

2. 按[确定]。

6

按[确定]。

当您已装入自定义尺寸纸张时
手动指定纸张尺寸。

指定自由尺寸纸张（自定义尺寸纸张） 用户指南

10H4-02C

搜索



如何使用检索编号 页47

如果装入与预设纸张类型不一样的纸张

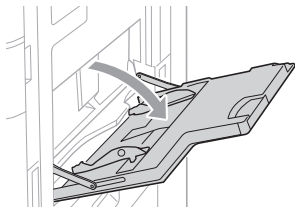
如何装入纸张

将纸张装入多功能托盘

注意！

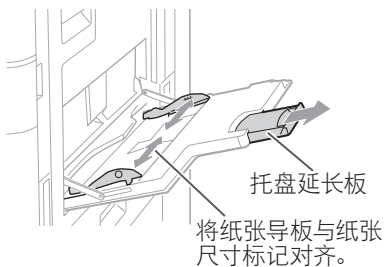
使用覆膜纸或纸张进给不畅时，一次只能添加一张纸。

1



2

调整纸张导板的位置。

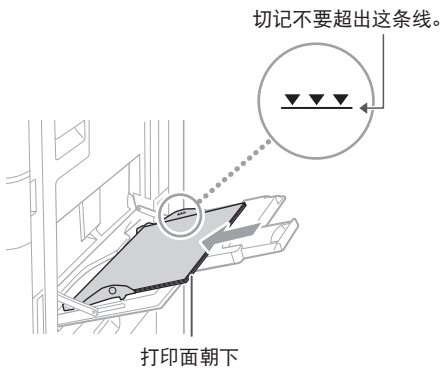


要点

装入大尺寸纸张时请拉出托盘延长板。

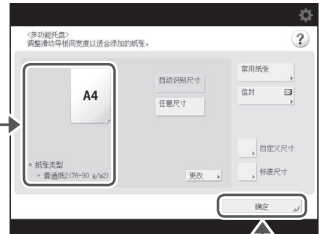
3

将纸叠呈扇形铺开，在平整表面上对齐纸张边缘，然后载入。



4

1. 检查纸张尺寸/类型。



2. 按

有关可用纸张，请参阅下列说明。

规格

10H4-0KL

搜索



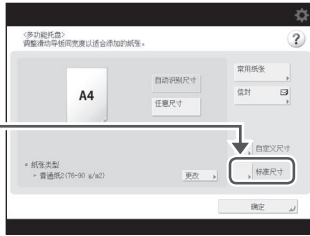
如何使用检索编号 页47

如果纸张尺寸/类型设置与装入的纸张不匹配

在此步骤4的屏幕中，请手动更改设置。

1

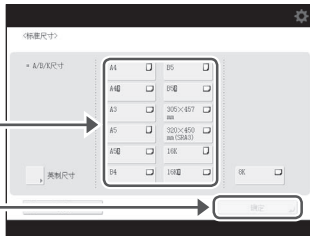
按



2

1. 选择纸张尺寸。

2. 按



3

按[纸张类型]中的[更改]。

4

1. 选择纸张类型。

2. 按



当您已装入自定义尺寸纸张时

手动指定纸张尺寸。

指定自由尺寸纸张（自定义尺寸纸张） 用户指南

10H4-02E

搜索



如何使用检索编号 页47

在已打印纸张的背面打印

1. 将纸张装入多功能托盘，打印面朝下。
2. 在[纸张类型]选择屏幕上，按[双面纸第2面]。

注意！

在此操作中，纸张仅能装入多功能托盘中。

要点

您只能使用该机器打印的纸张。

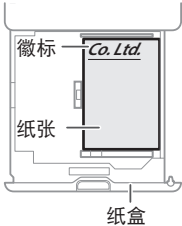


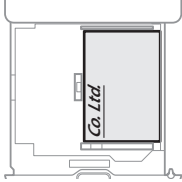
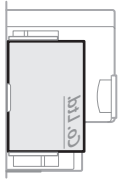

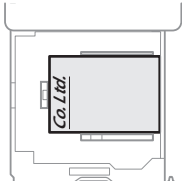
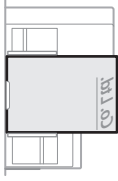

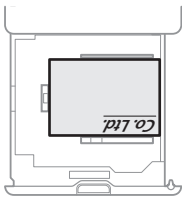


如何装入纸张

装入带有印制徽标的纸张

参阅下表装入带有印制徽标的纸张。

示例：在A4尺寸纸张上打印

装入带有印制徽标的纸张

方向		打印效果
纸盒1/纸盒2 * 以纸盒2为例。	多功能托盘	
 <p>纸盒</p>	 <p>多功能托盘</p>	
		
 <p>* 只能装入纸盒2。</p>		
 <p>* 只能装入纸盒2。</p>		

注释

复印到带有印制徽标的纸张时，请参阅  用户指南

注释

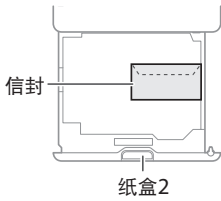
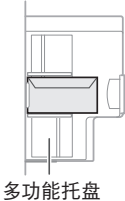
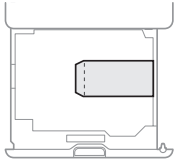
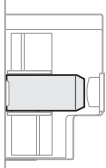
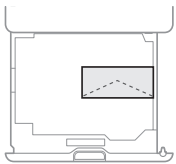

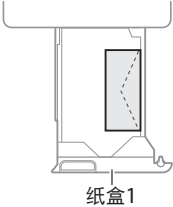

基本纸张装入操作

- 从纸盒装载  页12
- 从多功能托盘装载  页14

装入信封

注意！

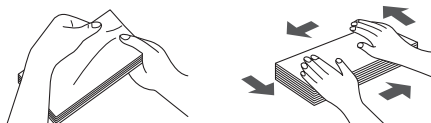
- 可以将信封装入纸盒或多功能托盘。
- 请勿装入封口粘有胶水的信封，因为定影组件的高温和压力会使胶水熔化。
- 请勿在信封的反面打印（胶粘区域面）。
- 从纸盒装载时，将信封正面朝上；从多功能托盘装载时，将信封正面朝下。关于装载方向，请参阅下表。

	纸盒1	纸盒2	多功能托盘
Yougatanaga 3	—		
Nagagata 3 Kakugata 2	—		
Monarch COM10 No.10 DL	—		
ISO-C5		—	

如何装入纸张

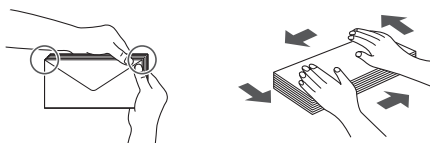
装入信封前的准备工作

- 1 拿约摸五个信封，将其完全捻开消除卷曲，然后将信封叠铺平。



沿四边按下信封叠。

- 2 为防止信封上封口的密封边飘动，请按住信封的四个角，排出空气。



将信封装入多功能托盘时

- 1 检查信封叠的方向然后装入多功能托盘。

注释

多功能托盘的基本使用操作 页14

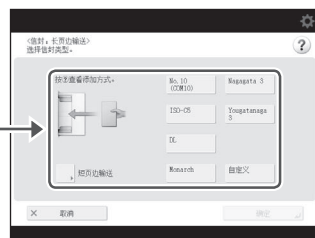
- 2

按



- 3

选择信封类型。



- 4 按[确定]。

装入自定义尺寸信封

只能在多功能托盘中装载自定义尺寸信封。

对自定义尺寸信封进行设置

用户指南

10H4-02E

搜索

如何使用检索编号 页47

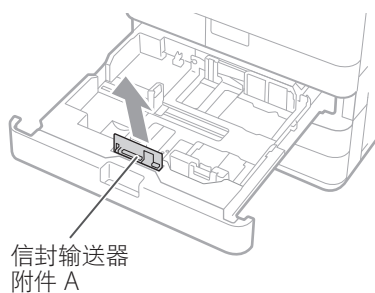
将信封装入纸盒时

下面以纸盒2为例讲解操作步骤。

1 将信封输送器附件安装在纸盒上。

在纸盒1中装入信封时无需安装信封输送器附件A。

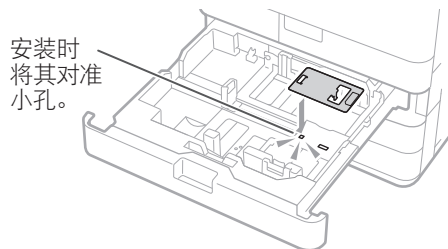
1. 取出纸盒中的信封输送器附件A。



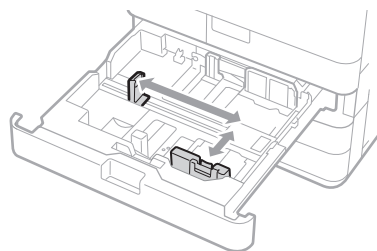
注意！

装入Kakugata 2时，无需移除信封输送器附件A。转到步骤3。

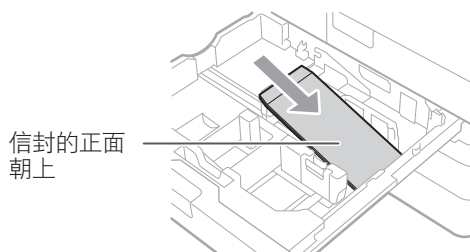
2. 安装信封输送器附件A。



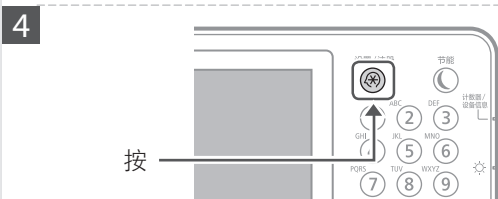
3. 调整纸张导板的位置。



2 装入信封。



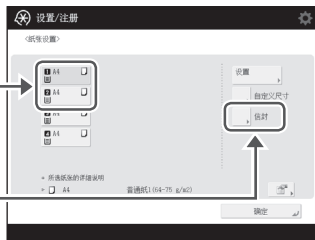
3 将纸盒插入机器。



5 按下触摸屏上的 [参数选择] ▶ [纸张设置] ▶ [纸张设置]。

6

1. 选择纸张来源。



2. 按

3. 选择信封类型。



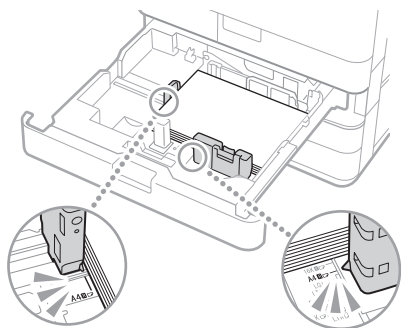
4. 按

打印效果不理想

AB 图像偏移/倾斜

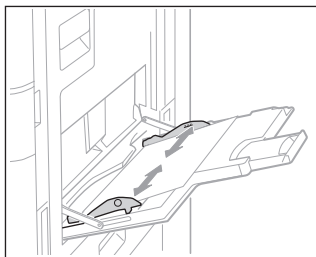
解决方案

调整纸张导板。



正确调整导板。

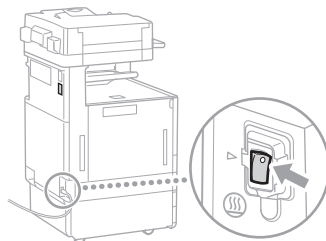
多功能托盘



图像中出现不规则形状/图像不清楚

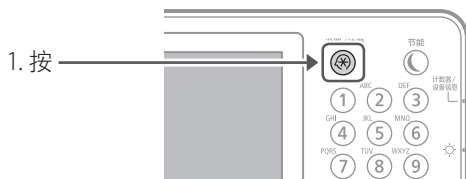
解决方案 1

纸张可能吸收了潮气。打开除湿开关。如果问题仍然没有解决，请装入没有潮气的纸张。



解决方案 2

执行渐变调整。



2. 在触摸屏上按下 [调整/维护] ▶ [调整图像质量] ▶ [自动调整渐变]。

按照屏幕上的说明执行渐变调整。有关更多信息，请参阅用户指南。



打印效果不理想



图像中出现黑色条纹

解决方案

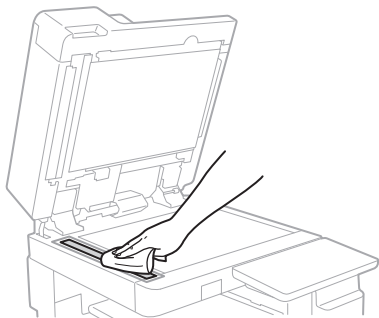
清洁进稿扫描区域。

如果安装了双面同步输稿器-A：

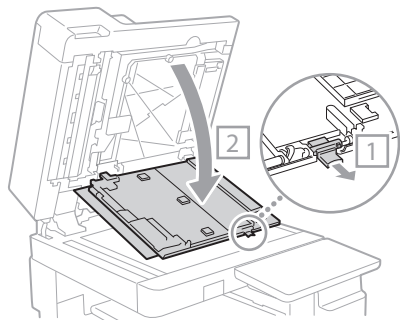
1. 关闭机器，从AC电源插座上拔下电源插头。
2. 打开输稿器，使用随附的玻璃清洁巾清洁较低一侧的进稿扫描区域。

注释

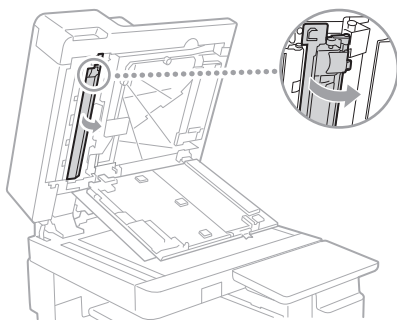
不要使用玻璃清洁剂或酒精溶液，以免溶解防污涂层。



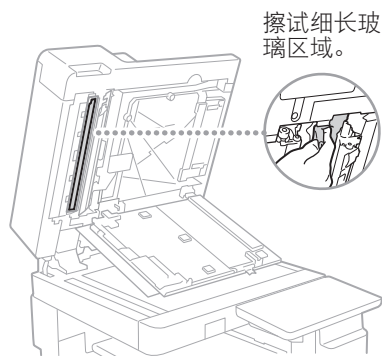
3. 打开盖板。



4. 打开内盖板。



5. 擦拭原稿扫描区域。



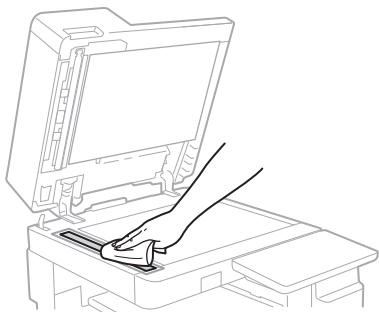
6. 合上盖板和内盖板。
7. 关闭输稿器。
8. 将电源插头插入电源插座，然后打开电源。

如果安装了双面自动输稿器-AV：

1. 打开输稿器，使用随附的玻璃清洁巾清洁较低一侧的进稿扫描区域。

注释

不要使用玻璃清洁剂或酒精溶液，以免溶解防污涂层。

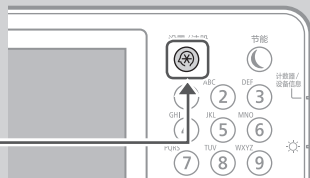


2. 关闭输稿器。

如果清洁进稿扫描区域后仍出现黑色条纹

执行输稿器清洁。

1. 按



2. 在触摸屏上按下 [调整/维护] ▶ [维护] ▶ [清洁输稿器] ▶ [启动]。

要点

清洁输稿器大约需要20秒。

打印效果不理想

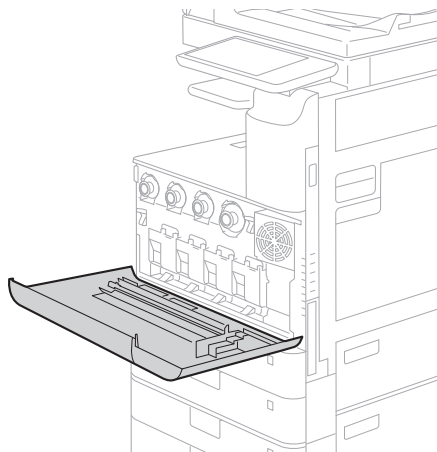
图像中出现白色条纹/彩色条纹

图像中出现白色条纹/彩色条纹

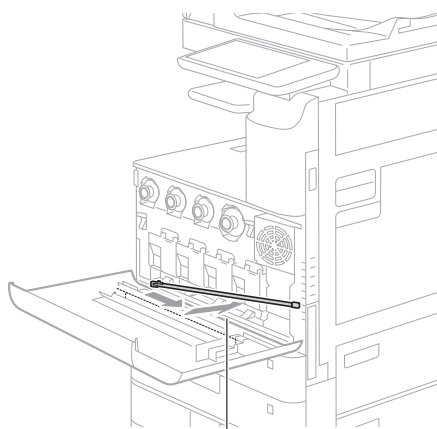
解决方案

清洁防尘玻璃。

1. 打开前盖板。

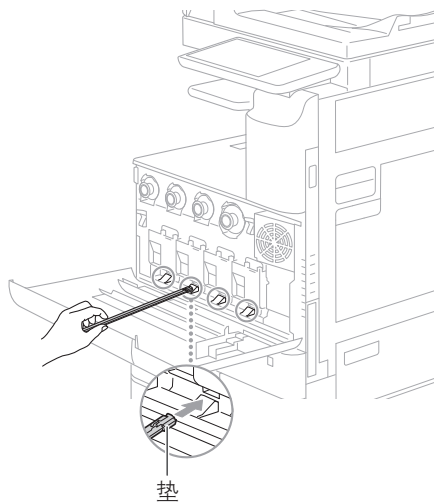


2. 取出清洁棒。



向右滑动清洁棒并将其取出。

3. 将清洁棒插入孔内，使尖端上的衬垫朝下。



4. 插入清洁棒直至小孔底部并轻轻来回拉动。

注意！

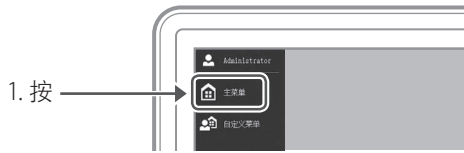
将清洁棒插入四个小孔进行清洁。

5. 将清洁棒放回原始位置，然后关闭前盖板。

发生渗透现象

解决方案

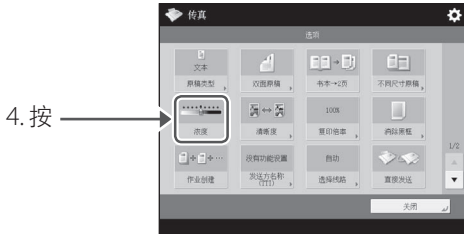
调整背景浓度。



2. 在触摸屏上选择功能。

3. 按[选项]。

示例：传真



6. 按[确定]。

如果出现卡纸

出现卡纸

如果出现卡纸, 在触摸屏上会显示如下界面。

根据界面中的说明去除卡纸。



使用这些按钮和进度条来操作视频。

要点

清除所有卡纸, 并正确合上所有机器的盖板和纸盒后, 该界面会立即消失。

如果您通过参考屏幕无法理解补救措施

请参阅用户指南来确定补救措施。

卡纸

🔄 用户指南

10H4-0JY

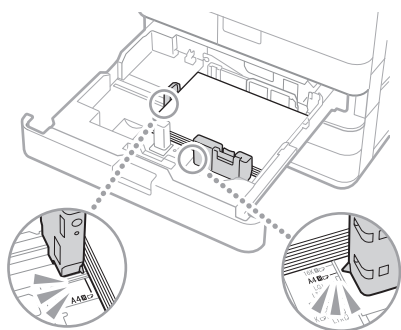
🔍 搜索

📖 如何使用检索编号 ➡ 页47

频繁出现卡纸

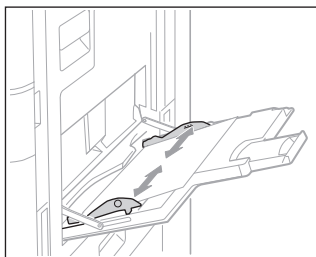
解决方案 1

调整纸张导轨。



正确调整导轨。

多功能托盘



解决方案 2

检查进纸情况。

如果因为进纸时纸张重叠而引起卡纸，重新装入纸张时改变方向。

解决方案 3

检查纸张类型设置。

1. 按



2. 按



3. 如果纸张类型设置与已装入的纸张不匹配，更改设置。

- 从纸盒装载 ➔ 页12
- 从多功能托盘装载 ➔ 页14
- 关于可选纸张来源，请参阅 ➔ 用户指南

要点

如果在多功能托盘中装载重磅纸或覆膜纸，纸张纹理方向可能引起卡纸。在这种情况下，改变纸张的方向（垂直或水平）可以解决问题。

解决方案 4

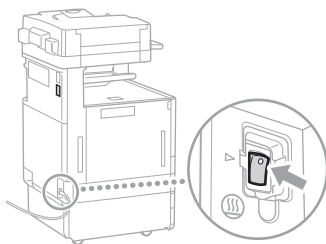
去除断裂纸张。

如果强行移除卡纸，纸张碎片可能残留在主装置或选装设备内。如果纸张撕裂，请检查是否有碎纸片遗留在机器内部并移除所有碎纸片（不要强行拽出卡纸）。

解决方案 5

纸张可能吸收了潮气。

打开除湿开关。如果问题仍然没有解决，请装入没有潮气的纸张。



无法成功装入纸张或完成纸张设置



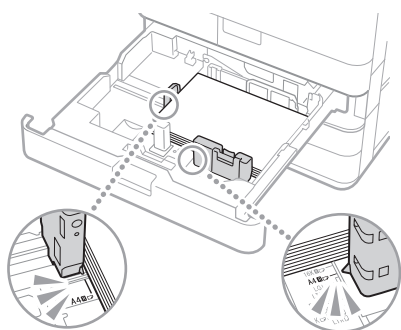
未进纸

未进纸

解决方案 1

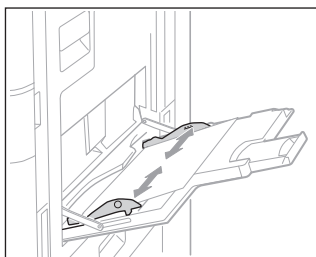
打开纸张来源，检查是否正确装入纸张。

- 调整纸张导板



正确调整导板。

多功能托盘



- 检查纸张是否粘合在一起。
先将纸叠充分翻开，然后再装入。
- 检查是否在纸张来源中装入正确纸张。
有关可用纸张，请参阅下列说明。

规格 ➔ 用户指南

10H4-0KL

搜索

如何使用检索编号 ➔ 页47

- 去除多余的纸张。
确定纸叠未超出装纸限制线 (▼)。
- 在同一个纸张来源中装入相同尺寸和类型的纸张。
您无法在同一个纸张来源中装入不同尺寸或不同类型的纸张。

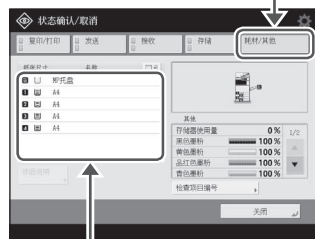
解决方案 2

检查纸张类型设置。

1. 按



2. 按



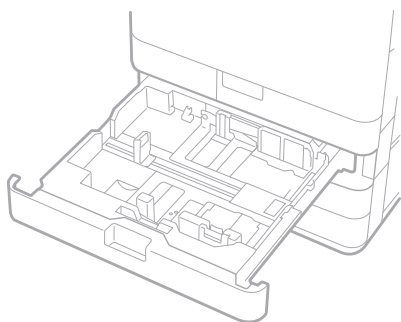
3. 如果纸张类型设置与已装入的纸张不匹配，更改设置。
 - 从纸盒装载 ➔ 页12
 - 从多功能托盘装载 ➔ 页14
 - 关于可选纸张来源，请参阅 ➔ 用户指南



如果显示“装入纸张。”消息

解决方案 1

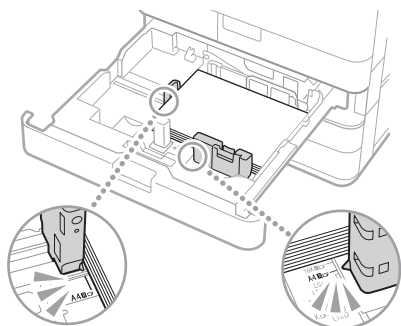
补充纸张。



如果纸张来源空缺，补充纸张。

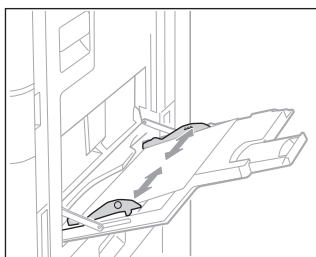
解决方案 2

调整纸张导轨。



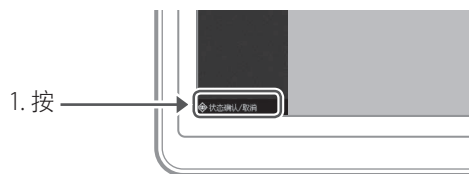
正确调整导轨。

多功能托盘



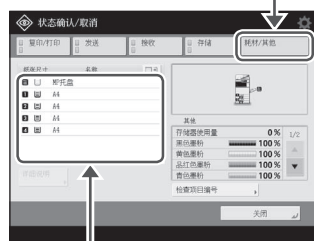
解决方案 3

检查纸张类型设置。



1. 按

2. 按



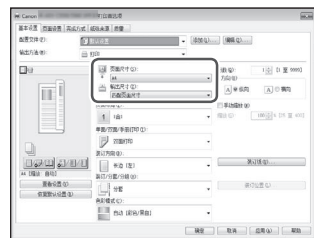
3. 如果纸张类型设置与已装入的纸张不匹配，更改设置。

- 从纸盒装载 ➤ 页 12
- 从多功能托盘装载 ➤ 页 14
- 关于可选纸张来源，请参阅 ➤ 用户指南

解决方案 4

确保原稿尺寸与输出纸张尺寸都准确无误。

1. 在打印机驱动程序中的[打印首选项]屏幕上检查原稿尺寸与可能的输出尺寸。



2. 装入尺寸与原稿尺寸设置匹配的纸张。

要点

如果要打印的纸张尺寸不同于原稿尺寸，请在[输出尺寸]中手动指定要打印的纸张尺寸。

无法成功装入纸张或完成纸张设置



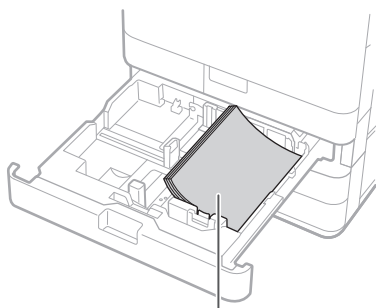
无法在纸张的预期面执行打印

解决方案

按照正确的方向装入纸张，正确的一面朝上/朝下。

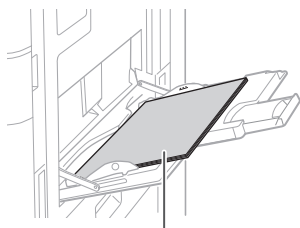
1. 检查装入纸张的方向和打印面是否正确。

纸盒



打印面朝上

多功能托盘



打印面朝下

注释

关于可选纸张来源，请参阅 [用户指南](#)

2. 如果检查结果显示纸张未正确装入，请正确重新装入纸张。



无法按照预期尺寸执行打印

解决方案

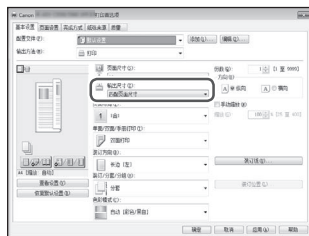
确认纸张尺寸设置与装入的纸张尺寸匹配。

1. 用所要打印尺寸的纸张替换已装入纸张。

要点

如果要使用已装入纸张打印，请忽略第一步。

2. 更改打印机驱动程序中的[输出尺寸]设置，使之与要打印的纸张匹配。





在双面打印中，纸张正反面的打印方向不同

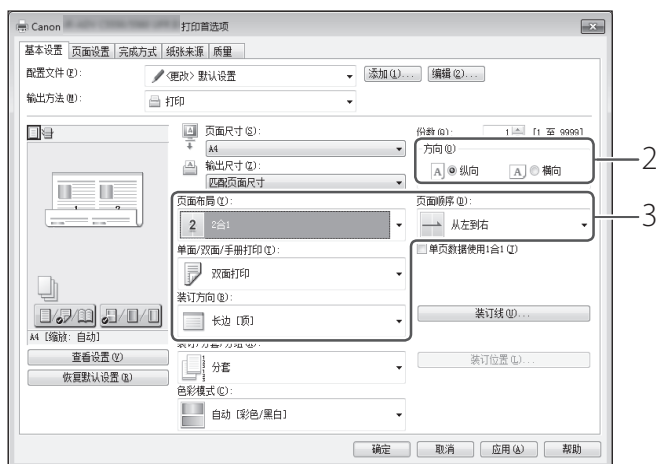
解决方案

设置双面打印。

1. 在应用程序的打印设置屏幕上，选择打印方向。
2. 在驱动程序的[打印首选项]屏幕上，将[方向]设置为第一步中选择的的方向。
3. 查看预览图像时，按下列顺序进行设定：[页面布局] ▶ [页面顺序]* ▶ [单面/双面/手册打印] ▶ [装订位置]。

要点

*. 仅当将[页面布局]设置为[2合1]或者设置为在同一纸张上打印多个页面的其他选项时，才会显示[页面顺序]。



		方向	
		纵向	横向
装订位置	短边		
	长边		

无法成功执行扫描 / 传真

如果无法使用[扫描后发送]将文档发送至服务器

解决方案

检查服务器信息。

如果您已应用了某些更新, 包括服务器(计算机)的登录密码, 请更改注册到通讯录/一键式按钮的信息。

1. 按 。
2. 按下触摸屏上的[接收方/转发设置] ▶ [注册接收方]。

示例: 通讯录

3. 选择接收方。
4. 按 。

5. 更改注册信息。
6. 按 。

要点


更改完注册信息后若要检查连接, 请按[检查连接]。

注释

有关更多信息  页33“更改注册信息”

停止扫描/传真

要停止进纸


1. 按 。


2. 按[是]。

要点


您还可以按控制面板上的  停止进纸。

要取消发送已扫描数据

1. 按 。


2. 按 。

3. 选择想要取消的文档。

4. 按 。

5. 按[是]。

要点

对于“传真”或“扫描后发送”屏幕, 请按  切换到发送状态屏幕。

扫描文档无法通过电子邮件发送

解决方案 1

检查接收方信息。

如果已应用了更新，请更改注册到通讯录/一键式按钮的信息。



2. 按下触摸屏上的[接收方/转发设置] ▶ [注册接收方]。

示例：通讯录



注释

详细信息请参见右侧的 ➡ "更改注册信息"

解决方案 2

如果完全无法通过电子邮件发送文档，请在SMTP/DNS服务器上进行正确的通信设置。有关设置步骤，请参阅用户指南。

要指定SMTP TX/POP RX的端口号

1. 按 Ⓞ
2. 在触控面板显示屏幕上按[功能设置] ▶ [发送] ▶ [电子邮件/互联网传真设置] ▶ [指定SMTP发送/POP接收的端口号]。
3. 指定端口号。
4. 按[确定]。

电子邮件/传真通信设置

➡ 用户指南

10H4-017

搜索

配置DNS

➡ 用户指南

10H4-00X

搜索

❗ 如何使用检索编号 ➡ 页47

要更改注册信息

在通讯录/一键式按钮上注册信息后，对其进行编辑，然后重新注册。

编辑通讯录

➡ 用户指南

10H4-039

搜索

编辑一键式按钮

➡ 用户指南

10H4-03C

搜索

❗ 如何使用检索编号 ➡ 页47

无法成功执行扫描 / 传真

如果您无法发送/转发传真

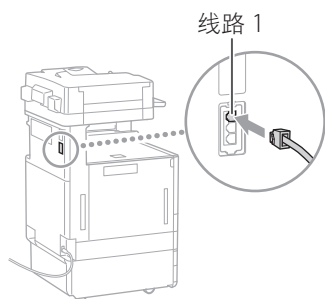
如果无法发送传真

检查电话线是否连接到了错误位置。

1. 从本机呼叫接收方传真号。

如果没有蜂鸣声（拨号音）

模块化电缆（传信用电话线）未连接或插错了接头。检查模块化电缆并将其插入正确的接头。



如果听到了蜂鸣声或者机器无法连接至接收方传真号（无传真拨号音）

可能接收方或者您的电话运营商有问题。联系接收方。

如果您无法转发传真

检查通讯录/单触按钮中注册的转发接收方信息。如果注册信息有误，请更正。

1. 按



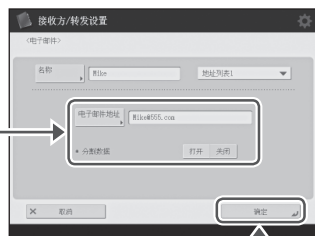
2. 按下触摸屏上的[接收方/转发设置] ▶ [注册接收方]。

示例：通讯录

3. 选择接收方。



4. 按



6. 按

注释

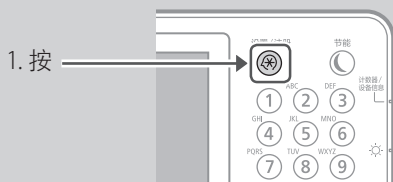
有关更多信息 ➤ 页33 “更改注册信息”

如果您使用的是光纤或IP电话线

可能会出现通信差错，这取决于线路质量。详细信息请联系您的电话运营商。

降低传真传送速度。

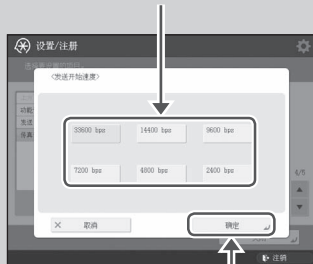
降低传真传送速度可能会减少通信错误。



2. 按下触摸屏上的[功能设置] ▶ [发送] ▶ [传真设置]。

3. 按[发送开始速度]。

4. 选择一个比当前速度慢的速度。



5. 按

要点

将新地址注册到通讯录时需要应用传输速度设置，但是地址注册完毕之后必须单独进行更改。

详细信息请参阅 ➔ 用户指南

如果您无法接收传真

解决方案 1

删除内存中不必要的文档可以增加可用空间。



2. 在触摸屏上按下[传真/互联网传真收件箱] ▶ [存储接收收件箱] ▶ [存储接收收件箱]。

3. 选择不必要的文档。



5. 按[是]。

解决方案 2

使用字母“#”后的数字查找补救措施。

如果发送或接收传真失败，则触摸屏上或通信管理报告中会显示“#”（错误代码）后的数字。可使用错误代码查找补救措施。

针对各错误代码的对策

➔ 用户指南

10H4-OJX

🔍 搜索



如何使用检索编号 ➔ 页47

取消复印 / 打印作业

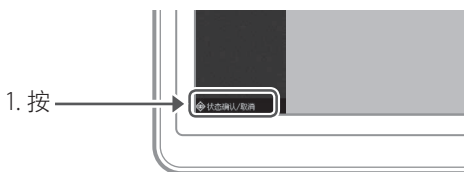
取消一个复印作业

要停止进纸

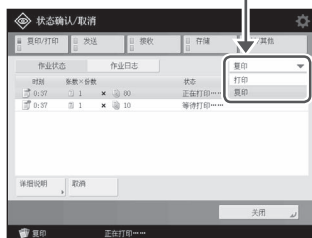


要点
您还可以按控制面板上的  停止进纸。

要取消一个等待输出的复印作业



2. 从下拉列表中选择[复印]。



3. 选择要取消的复印作业。



5. 按[是]。

取消一个打印作业

Windows操作系统

1. 在计算机屏幕上，双击打印机图标。



2. 选择要取消的文件。



4. 选择[取消]。

5. 单击[是]。

Mac操作系统

1. 在计算机屏幕上，单击Dock上的打印机图标。



2. 选择要取消的文件。

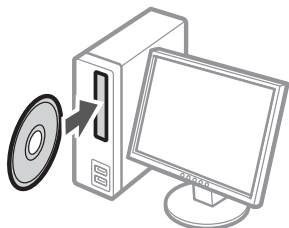
3. 单击[删除]。

安装打印机驱动程序

安装打印机驱动程序

使用用户软件CD-ROM

使用机器随附的用户软件CD-ROM，可以在计算机上轻松安装打印机驱动程序。

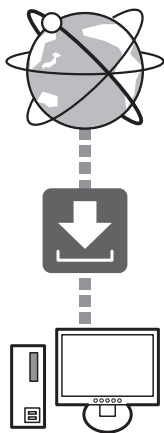


要点

有关打印机驱动程序安装的详细情况，请参阅用户软件 CD-ROM 中包含的“驱动程序安装指南”。

从Canon网站下载

您可以从Canon网站 (<http://www.canon.com/>) 下载最新的打印机驱动程序。



要点

有关打印机驱动程序安装的详细情况，请参阅驱动程序安装指南。该指南可以从Canon网站打印机驱动程序同一页面下载或查看。

最新操作系统支持信息

请访问Canon网站 (<http://www.canon.com/>)。

如果您的计算机已安装了该机器的打印机驱动程序

根据您的系统环境，需要卸载旧的驱动程序并安装新的版本。有关卸载步骤，请参阅驱动程序安装指南。

备件

参考动作视频更换耗材

机器所使用的耗材接近更换时间时，触摸屏上会提示您更换耗材。参考屏幕提示更换有问题的耗材。

1



按

要点

根据耗材的状况，首先可能会出现如下第二步中的屏幕。

2

准备耗材。



* 这是标识Canon正品耗材的产品编号。为取得高质量打印输出，我们推荐使用Canon正品耗材。

注释

耗材列表 页39

要在正常操作屏幕中检查耗材的产品编号

1. 在触摸屏上按 。
2. 在触摸屏上检查[耗材/其他] ▶ [检查产品编号]。

3

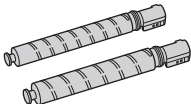


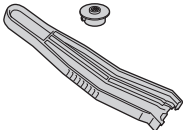


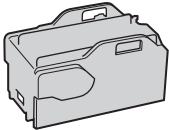


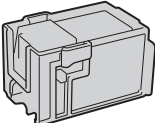
参考屏幕更换耗材。



要点

屏幕和消息可能会因耗材的不同而有所差异。

耗材列表

类型	项目编号	更换流程 如果视频指南不能帮助您了解更换流程，请参阅用户指南
墨盒 	正品Canon墨盒。 <ul style="list-style-type: none"> • Canon NPG-67 Toner Black (黑色) • Canon NPG-67 Toner Cyan (青色) • Canon NPG-67 Toner Magenta (品红色) • Canon NPG-67 Toner Yellow (黄色) • Canon NPG-67E Toner Black (黑色) • Canon NPG-67L Toner Cyan (青色) • Canon NPG-67L Toner Magenta (品红色) • Canon NPG-67L Toner Yellow (黄色) 	更换墨盒 ➤ 用户指南 10H4-0H5 <input type="text" value="搜索"/>   如何使用检索编号 ➤ 页47
标记墨盒 	标记墨盒-C1 可与下列选件一起使用。 <ul style="list-style-type: none"> • 标记组件-B* 	更换标记墨盒 ➤ 用户指南 10H4-0H7 <input type="text" value="搜索"/>   如何使用检索编号 ➤ 页47
装订针 	装订针-P1 可与下列选件一起使用。 <ul style="list-style-type: none"> • 分页装订处理器-AA • 鞍式分页装订处理器-AA • 内置装订处理器-K 	更换装订针 ➤ 用户指南 10H4-0H8 <input type="text" value="搜索"/>   如何使用检索编号 ➤ 页47
	装订针盒-Y1 可与下列选件一起使用。 <ul style="list-style-type: none"> • 鞍式分页装订处理器-AA 	

* 标记组件-B是标准配置，具体取决于您使用的机器。

注意！

- 避免垂直存放墨盒。
- 将墨盒存储于阴凉处，避免直接暴露在阳光之下。理想的存储环境：温度不超过30℃，湿度不超过80%。

[注意假冒墨粉]

目前市场上发现有佳能墨粉的假冒品。使用此类假冒墨粉可能会导致打印质量下降以及机器本身的性能无法得到充分发挥等问题。

对于使用假冒墨粉而导致的任何故障或事故，佳能不负任何责任。

有关详细信息，请参考canon.com/counterfeit。

纯正耗材

佳能产品是基于与佳能纯正墨粉、硒鼓和部件配合使用才能发挥更优异性能的基础上设计而成的，因此推荐使用佳能纯正墨粉、硒鼓和部件。



显示错误屏幕

显示错误消息

扫描或打印期间发生错误，或者网络连接或设置出现问题，在触摸屏上或远程 UI 上会显示一条消息。

触摸屏



远程UI



有关每条消息的含义及采取的补救措施，请参阅用户指南。

当显示一条错误消息时

➔ 用户指南

10H4-0JS

搜索

📖 如何使用检索编号 ➔ 页 47

如果显示“联系您的服务代表”消息

当机器因为出现问题而停止正常运行时，出现一条信息，请您联系服务代表。执行如下步骤。



1 重启机器。

按下电源开关关闭机器。主电源指示灯关闭后 10 秒或更长时间内，重新开启机器。

注意！

请注意，关闭机器会删除等待打印的数据。

2 如果消息未消失，按照如下流程联系服务代表。

1. 记录下屏幕上显示的错误代码编号。



错误代码
编号

2. 关闭机器，从电源插座上拔下电源插头。
3. 联系服务代表。

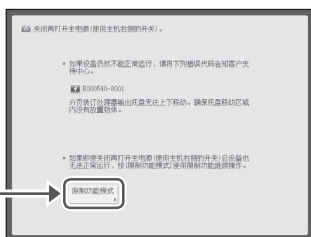
注意！

对于任何问题，都需要准备下列信息：

- 产品名称
- 您购买机器的经销商
- 问题的详细情况（例如采取什么措施以及结果是什么）
- 错误代码编号

当显示[限制功能模式]按钮时

即便问题没有解决，您也可以有部分功能受限的情况下使用机器。

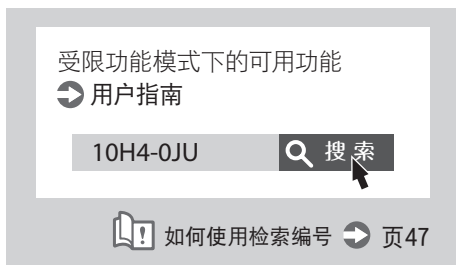


1. 按

2. 按[是]重启机器。

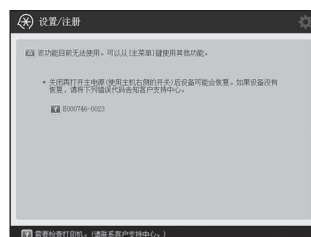
机器进入受限功能模式。


问题解决后，屏幕底部左端的 [请联系服务代表] 消息就会消失。



要点

当您在受限功能模式下选择一个受限功能时，会出现如下屏幕。



按触摸屏显示屏幕上的  回到主菜单，然后选择一个不同的功能。

插图索引

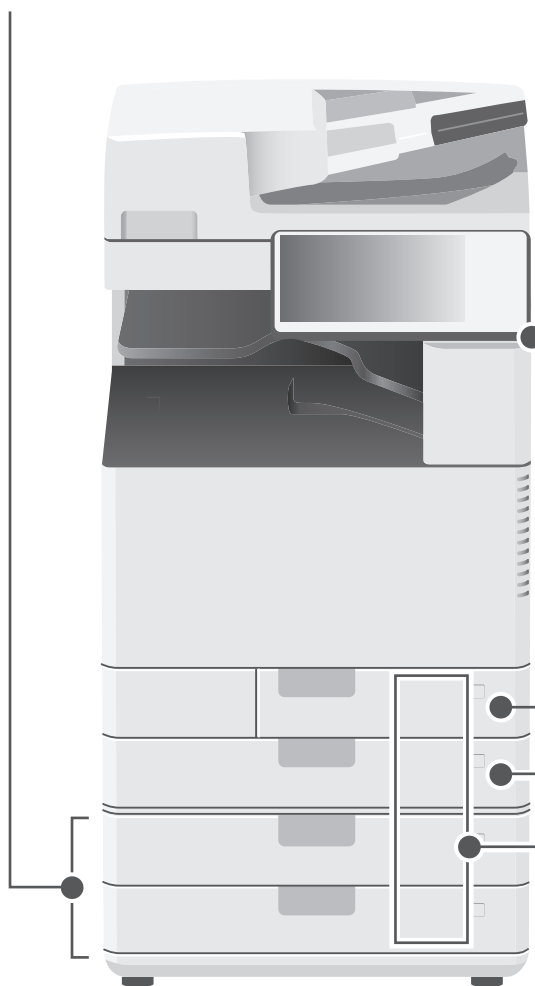
可轻松识别部件名称, 并查找该部件的介绍页面。

* 插图假定机器配备了一个双纸盒组件-AP

主装置

主装置

双纸盒组件-AP



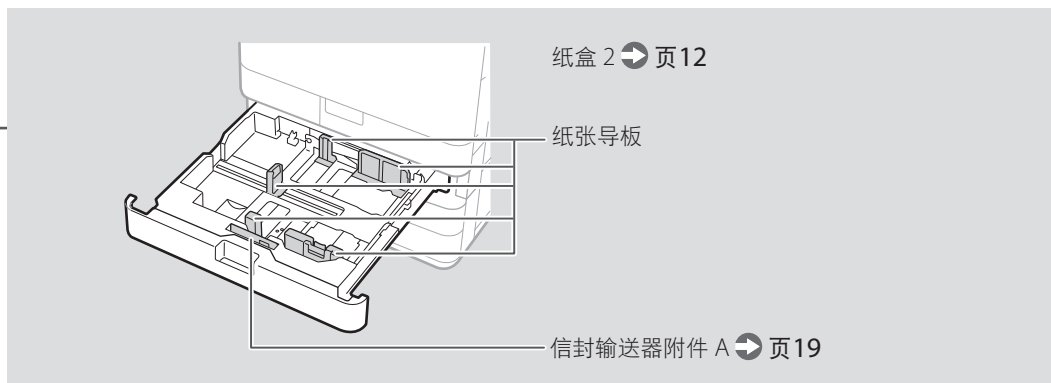
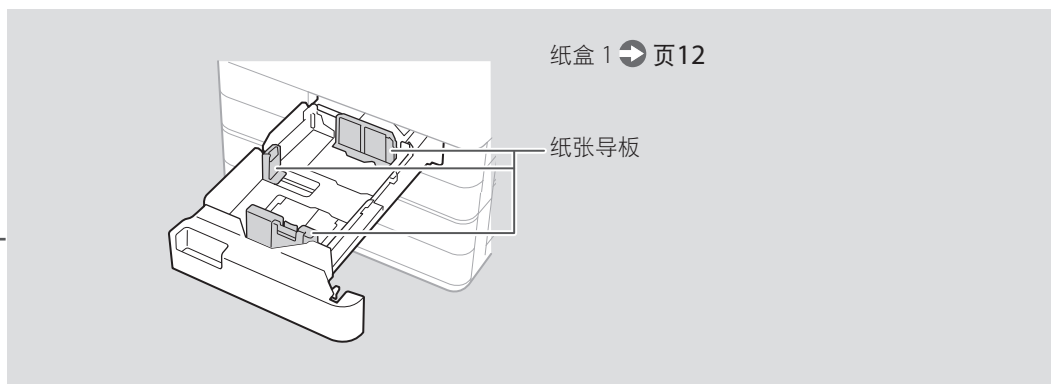
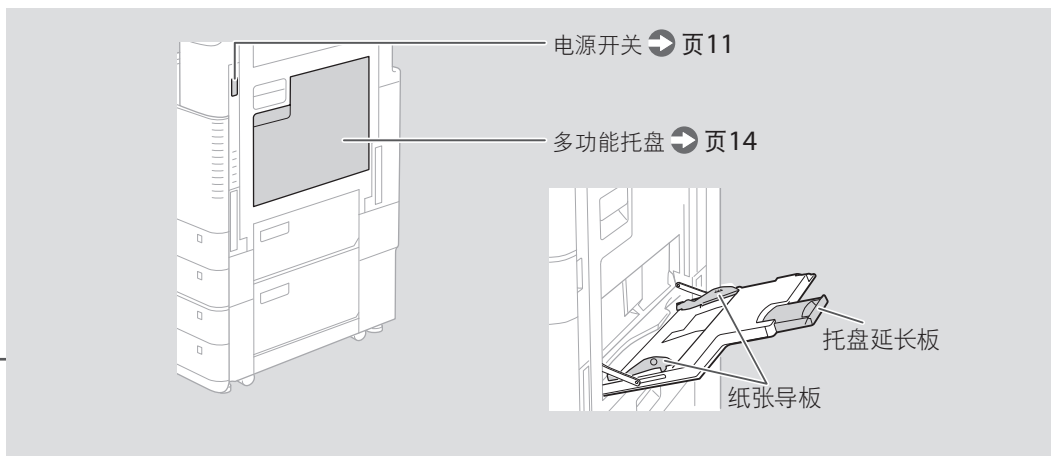
纸张尺寸标签 页12

粘贴纸张尺寸标签, 使其与纸盒编号指示牌水平对齐。

两者间隔约 5 mm

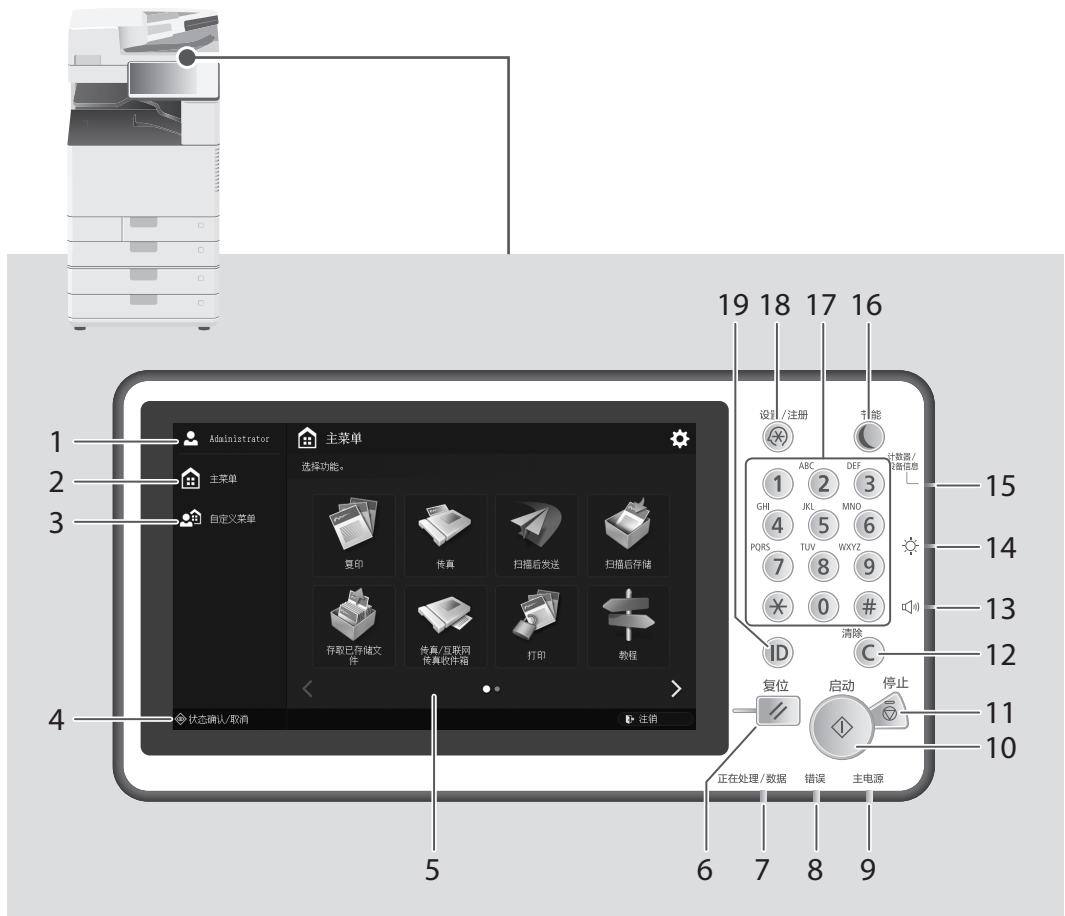


纸盒编号指示牌 (1-4)



插图索引

控制面板



1 登录用户名

显示当前已登录的用户名。

2 [主菜单] ➔ 页25

按此键显示“主菜单”屏幕。

3 [自定义菜单]

按此键显示“快速菜单”形式的注册功能。

4 [状态确认/取消] ➔ 页27

按此键检查作业状态或取消作业。

5 触摸面板显示屏 ➔ 页10

显示设置屏幕和消息。触摸该面板执行设置和其他操作。

6 复位键

按下可取消设置并恢复先前指定的设置。

7 处理/数据指示灯

- 机器运行时闪烁。
- 机器等待命令时亮起。

8 错误指示灯

机器有错误时闪烁或亮起。

※ 错误指示灯保持稳定的红色光时，请联系您的当地授权Canon经销商。

9 主电源指示灯 页10

当电源开启时会亮起。

10 开始键

按此键开始某个操作（或数据读取）。

11 停止键 页32

按此键停止当前操作。

12 清除键

按此键清除已输入值或字符。

13 音量设置键

按此键调节音量。

14 亮度调节键

调节屏幕亮度。

15 计算器/设备信息键

按此键显示触摸屏上的复印和打印总数。

16 节能键 页10

按此键设置和取消“睡眠”模式。

- 机器进入“睡眠”模式时该灯亮起。
- 机器退出“睡眠”模式时该灯熄灭。

17 数字键

按这些键输入数值。

18 设置/注册键 页13

按此键指定设置或注册。

19 ID（登录/退出）键

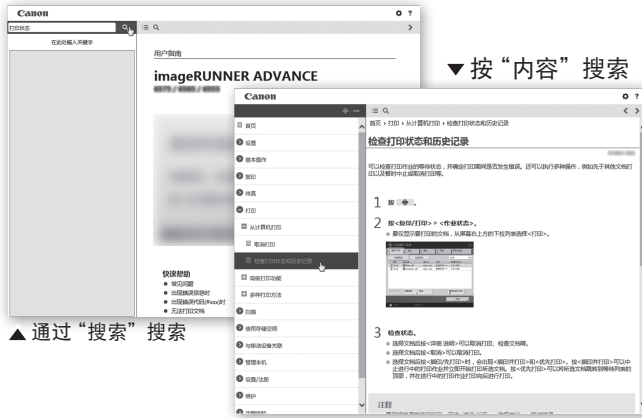
按此键登录/退出（设置了登录服务时）。

您是否想要了解更多信息？



可查看用户指南！

用户指南介绍该机器的所有功能。



▲通过“搜索”搜索

打开用户指南

1. 显示联机手册 网址
canon.com/oiop-manual
2. 选择适当的用户指南
[imageRUNNER ADVANCE] ▶
[彩色] ▶ 选择本机



可查看用户指南！

如果您在阅读本指南时发现某个主题中有一个搜索号...



检索编号 (示例)

可以通过检索编号在用户指南中查找！



立即显示所需要的页面！



Canon

原产地： 中国(G机型)
 泰国(除G机型外其他机型)
进口商： 佳能(中国)有限公司
地址： 100005 北京市东城区金宝街89号金宝大厦2层
*注释： “G机型是指型号末尾为G的机器”

制造商： 佳能公司
地址： 146-8501 日本国东京都大田区下丸子3-30-2

修订日期： 2017.12

